# Operativní leasing... Prostě jen jezdíte.

Posaďte se za volant vozu, po kterém toužíte. Bez starostí, bez neočekávaných nákladů v průběhu používání vozidla, jen s nízkou měsíční splátkou a dopřejte si jedinečný zážitek z jízdy.

MODEL
CLA SB

MOTORIZACE
180

DOBA NÁJMU
24 měsíců

0. NAVÝŠENÁ SPLÁTKA
0%

ROČNÍ LIMIT
15 000 km

Splátka celkem bez DPH

**15 728 Kč**

19 031 Kč včetně DPH

Měsíční splátka za předpokladu:

Roční limit: **15 000 km**
**0. navýšená splátka 0%** z pořizovací ceny bez DPH
Pojištění ve splátce
Havarijní pojištění (spol. 10%)
Povinné ručení
Pojištění skel
Pojištění GAP
Servisní služby ve splátce [1)]

Volitelnou výbavu si můžete konfigurovat dle Vašich přání u prodejce, který Vám také sdělí aktuální splátku dle zvolené výbavy.

Mercedes-Benz
Financial Services

Kalkulace splátky je určena pro plátce DPH (nedílnou součástí splátky je kompletní pojištění vozidla).

Při uzavření leasingové smlouvy je účtován paušální poplatek za sjednání smlouvy, který není zahrnutý ve výše uvedených splátkách.

Výše uvedená kalkulace splátek je platná od 18. 4. 2024 do 30. 6. 2024.

Akční nabídka se vztahuje na vybrané vozy s danou doplňkovou výbavou. Platnost akce je časově nebo množstevně omezena. Uzavření smlouvy podléhá schválení úvěrové komise společnosti Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o. Tato kalkulace není nabídkou ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku a jejím přijetím nevzniká smluvní vztah.

Finanční kalkulace nabídky pro akční produkt „Prostě jen jezdíte“ je podmíněna podpisem kupní smlouvy na vůz v době platnosti akčního produktu.

Jednotlivé komponenty výbavy vozu uvedené v detailu nabídky nemusí být ve výjimečných případech dostupné vzhledem k možným omezením ve výrobě. O dostupnosti výbavy Vás bude informovat Váš prodejce.

*1) Servisní službou se rozumí:*

*ServiceCare Fleet – (součástí splátky pro nabízené modely osobních vozidel) zahrnuje provádění pravidelné údržby vozidla v rozsahu prací předepsaných výrobcem vozidel Mercedes-Benz, včetně poskytnutí k tomu potřebných náhradních dílů a provozních látek. Dále služba pokrývá výměnu vybraných opotřebitelných dílů (klínový řemen, brzdové kotouče a destičky, stěrače).*

*Servisní služba Complete (součástí splátky pro nabízené modely velkoprostorových vozidel) zahrnuje v souladu s podmínkami servisní smlouvy následující služby: prodloužení záruky výrobce, všechny servisní práce uvedené ve specifikacích výrobce, všechny opravy (včetně opotřebených dílů), kartu ServiceCard pro pohodlné objednání údržby/opravy a bez potřeby hotovosti.*

## Autorizovaní prodejci

**Centrum Moravia Sever, spol. s r.o.**
tel.: 596 761 111
adresa: Rudná 3, 703 81 Ostrava

**Centrum Moravia, spol. s r.o.**
tel.: 585 757 511
adresa: Horní Lán 3, 779 00 Olomouc

**Fa RENE, a.s.**
tel.: 461 544 445
adresa: Hlavní 408/141, 568 02  Svitavy

**Fa RENE, a.s.**
tel.: 492 608 210
adresa: Bří. Štefanů 886, 500 03 Hradec Králové

**Hoffmann a Žižák spol. s r.o.**
tel.: 326 901 187
adresa: Zápy 255, 250 01 Brandýs nad Labem

**Hoffmann a Žižák spol. s r.o.**
tel.: 485 246 800
adresa: Obilná 520, 463 12 Liberec

**Hošek Motor a.s.**
tel.: 544 424 110
adresa: Žarošická 17, 628 00 Brno

**Hošek Motor a.s.**
tel.: 544 426 215
adresa: Vídeňská 100a, 619 00 Brno

**M 3000, a.s.**
tel.: 222 896 111
adresa: Šaldova 36, 186 00 Praha 8 - Karlín

**Milan Král a.s.**
tel.: 387 746 111
adresa: Pod Stromovkou 201, 370 01 Litvínovice - České Budějovice

**S. & W. Automobily s.r.o.**
tel.: 475 669 111
adresa: Přístavní 823/35, 400 07 Ústí nad Labem

**S. & W. Automobily s.r.o.**
tel.: 353 447 811
adresa: Daimlerova 202, 362 11 Jenišov, Karlovy Vary

**Saga Praha**
tel.: 271 077 111
adresa: Bavorská 2666/16, 155 00, Praha 5 – Stodůlky

**Saga Praha**
tel.: 271 077 111
adresa: Daimlerova 2296/2, 149 45, Praha 4 – Chodov

**SAMOHÝL MB a.s.**
tel.: 577 616 300
adresa: třída Tomáše Bati 532, 763 02 Zlín

**VSP Auto, s.r.o.**
tel.: 313 511 325
adresa: Pražská 2327, 269 01 Rakovník

**VSP Auto, s.r.o.**
tel.: 377 360 620
adresa: Domažlická 168, 318 03 Plzeň

# Servisní smlouva ServiceCare Fleet
# Všeobecné obchodní podmínky

## 1 Úvodní ustanovení

a. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Mercedes-Benz Česká republika s.r.o. se sídlem Praha 4, Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ 149 45, IČ: 48 02 45 62, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 13946 (dále jen „MBCZ“ a „VOP“) upravují podmínky Servisní smlouvy ServiceCare Fleet pro osobní vozidla (dále jen „ServiceCare Fleet“). Nedílnou součástí ServiceCare Fleet jsou tyto VOP a příslušná smlouva, kterou si zákazník ServiceCare Fleet sjednává (dále jen „Smlouva“), podmínky smlouvy jsou nadefinovány v bodech a. a b. tohoto článku, (vše dále jen „Smlouva“).

b. Sjednává-li ServiceCare Fleet společnost MBCZ sama nebo prostřednictvím svých autorizovaných obchodních partnerů (dále jen „dealer“) je ServiceCare Fleet sjednán okamžikem, kdy zákazník obdrží společností MBCZ, případně dealerem a zákazníkem podepsaný dokument označený jako „Servisní smlouva – ServiceCare Fleet“.

c. Sjednává-li ServiceCare Fleet společnost MBCZ prostřednictvím společnosti Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o. se sídlem Praha 4, Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ 149 45, IČ: 639 97 240, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 39656 (dále jen „MBFS“) je ServiceCare Fleet sjednaná uzavřením Ujednání ohledně prodloužené garance a servisních služeb mezi zákazníkem a společností MBFS.

d. Vozidlo, ke kterému se ServiceCare Fleet sjednává, je uvedeno ve Smlouvě (dále jen „Vozidlo“). Úplata za poskytnutí ServiceCare Fleet / cena ServiceCare Fleet je uvedena ve Smlouvě (dále jen „Úplata za ServiceCare Fleet“).

## 2 Doba platnosti (trvání) ServiceCare Fleet

a. Začátek platnosti
Platnost ServiceCare Fleet začíná datem začátku platnosti uvedeným ve smlouvě, ne později než v den první údržby.

b. Konec platnosti
ServiceCare Fleet končí uplynutím maximální doby platnosti ServiceCare Fleet uvedeným ve smlouvě, nebo dosažení max. km proběhu uvedeného ve smlouvě, ve smyslu, co nastane dříve.

## 3 Provádění servisních výkonů

a. MBCZ hradí servisní výkony vyplývající z ServiceCare Fleet (dále jen „Servisní výkony“) na vozidle, popř. zajišťuje jejich poskytnutí dle možností příslušného opravce u každého autorizovaného opravce Mercedes-Benz / Smart definovaného v bodě b. (dále jen „Smluvní servis“ či „Autorizovaný opravce“ či „Autorizovaný servis“) za podmínek uvedených v těchto VOP.

b. ServiceCare je možné uplatnit v uvedených zemích: Portugalsko, Španělsko, Francie, Belgie, Itálie, Nizozemsko, Německo, Česká republika, Rakousko, Polsko.

c. Uplatnění ServiceCare v zemích, které nejsou uvedeny v bodě 3b. není možné.

d. Veškeré případné nároky vyplývající z poskytnutých Servisních výkonů Autorizovaným servisem poskytujícím dojednané plnění jsou nároky vůči Autorizovanému servisu, který tyto Servisní výkony v konkrétním případě poskytl.

## 4 Práce mimo běžný rámec

a. Dojde-li k rozšíření rozsahu prací dle článku 5 těchto VOP v důsledku dodatečných změn na vozidle provedených zákazníkem nebo třetí osobou, je zákazník povinen tyto výkony uhradit přímo Autorizovanému servisu.

b. Budou-li provedeny výkony, které překračují rámec ServiceCare Fleet, je zákazník povinen tyto výkony uhradit přímo Autorizovanému servisu.

## 5 Rozsah služeb hrazených ServiceCare Fleet

ServiceCare Fleet kryje všechny práce, nutné náhradní díly a provozní kapaliny dle servisního listu mimo níže uvedené body dle článku 6 těchto VOP.
ServiceCare Fleet navíc kryje:

a. výměnu baterie v klíčku KEYLESS-GO;
b. doplnění AdBlue při servisní prohlídce.

ServiceCare Fleet navíc kryje při obvyklém nebo dohodnutém způsobu užívání vozidla v důsledku opotřebení:

c. brzdy;
d. klínový řemen;
e. listy stěračů.

Blíže je plnění specifikováno v příloze č. 1 VOP, jež tvoří nedílnou součást Smlouvy. Tato příloha může být MBCZ jednostranně měněna. Taková změna bude Zákazníkovi oznámena v dostatečném předstihu na jeho emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

## 6 Vyloučení z ServiceCare Fleet

V rozsahu bezplatných výkonů v rámci ServiceCare Fleet není zahrnuta úhrada nákladů zejména za níže uvedené práce:

a. údržbové práce, označené v servisním listu dodatkem „na zvláštní objednávku, jako přídavná práce, po dohodě se zákazníkem“;
b. doplnění oleje, AdBlue a chladicí kapaliny mezi intervaly prohlídek dle ServiceCare Fleet; doplnění kapaliny do ostřikovačů skel a světlometů a doplnění pohonných hmot;
c. seřizovací práce jako např. vyvážení kol, měření a nastavení geometrie, nastavení systému kontroly tlaku v pneumatikách, atd.;
d. opravy škod způsobených nehodou, vandalismem, nesprávným používáním vozidla, vyšší mocí, parafinací nafty, hlodavci;
e. odtah vozidla;
f. oprava cizích nástaveb a přídavných zařízení, dovybavení a převybavení na základě zákonných předpisů;
g. opravy a údržba laku a úpravy vzhledu vnitřních i vnějších částí vozidla.

## 7 Plnění v zahraničí

Zákazník ServiceCare Fleet je oprávněn uplatnit veškerá práva vyplývající z ServiceCare Fleet svým jménem přímo u Autorizovaného servisu Mercedes-Benz / Smart. Jestliže je zapotřebí plnění ServiceCare Fleet v zemích definovaných v článku 3 b. těchto VOP, může být Autorizovaným servisem požadováno po Zákazníkovi zaplacení faktury za provedené plnění. V takovém případě by měl Zákazník zaplatit fakturu za plnění a uplatnit svůj nárok na proplacení vůči MBCZ prostřednictvím Autorizovaného servisu v zemi, kde byl ServiceCare Fleet sjednán.

Jestliže je provedeno plnění mimo zemi, kde byl ServiceCare Fleet sjednán a zákazník uhradil fakturu za plnění, zákazník se zavazuje:

a. předložit MBCZ fakturu za plnění do 30 dnů od jejího vystavení;
b. ověřit, že faktura za plnění obsahuje jednoznačně popsané provedené plnění, včetně rozpisu ceny za práci (sazba a počet hodin stanovený výrobcem) a ceny za materiál.

**8 Povinnost odškodnění třetí stranou**

ServiceCare Fleet se nevztahuje na vady, které jsou, nebo by měly být odškodněny pojišťovnou nebo třetí stranou z titulu jejího postavení jako výrobce, prodejce nebo dodavatele na základě smlouvy o opravě, zákonné nebo smluvní záruky nebo jakéhokoli jiného záručního závazku.

**9 Podmínky pro uplatnění ServiceCare Fleet**

a. Zákazník má povinnost přistavit vozidlo řádně a včas podle všech technických a provozních předpisů uvedených ve sdruženém přístroji vozidla, v servisním listu a v návodu k obsluze vozidla k provedení Servisních výkonů do Autorizovaného servisu dle článku 3 těchto VOP.
b. Servisní práce se mohou provést, při rozdílu maximálně 1 000 km před nebo po nutnosti provedení Servisních prací od stavu plánovaného servisu dle sdruženého přístroje nebo maximálně 30 dnů před nebo po nutností provedení Servisních prací signalizovaných sdruženým přístrojem vozidla.
c. Zákazník má povinnost dbát, aby byly dodržovány veškeré provozní a technické předpisy vozidla a aby byla v případě škody přijata všechna opatření vedoucí k jejímu snížení.
d. Zákazník má povinnost neprodleně informovat MBCZ o poruchách počítadla kilometrů. Zákazník musí takovou poruchu nechat neprodleně odstranit ve Smluvním servisu. Při výměně počítadla kilometrů se musí kilometrový výkon v době výměny převést do nového počítadla kilometrů, v opačném případě je společnost MBCZ oprávněna provést odhad.
e. Běžnou kontrolu a údržbu vozidla (např. kontrolu a doplňování motorového oleje, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny, AdBlue, kapaliny do ostřikovačů a kontrolu tlaku v pneumatikách) provádí zákazník podle návodu k obsluze, případně nechá provést servisem na vlastní náklady.
f. Zákazník má povinnost dodržovat opravárenské a provozní podmínky, příp. všeobecné obchodní podmínky Autorizovaného servisu, který bude provádět Servisní výkony.

**10 Prodej vozidla**

Jestliže zákazník prodá vozidlo, je povinen tuto skutečnost oznámit MBCZ. Nastává jedna ze dvou možností:

a. Smlouva bude ukončena k datu oznámení této skutečnosti. MBCZ vystaví závěrečné vyúčtování dle článku 12 b. těchto VOP;
b. Smlouva bude převedena na nového vlastníka vozidla k datu oznámení této skutečnosti. MBCZ vystaví závěrečné vyúčtování dle článku 12 b. těchto VOP.

**11 Zánik Smlouvy**

Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět v případě, že nebude souhlasit se změnou VOP či jejích příloh. Taková výpověď Smlouvy musí být MBCZ Zákazníkem písemně oznámeno do 14 dní od okamžiku zaslání nového znění VOP či jejích příloh na email Zákazníka uvedený ve Smlouvě. Výpovědní doba činí 2 měsíce.

MBCZ je oprávněna od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

a. Zákazník neuhradí fakturu v době její splatnosti;
b. Zákazník bude/byl uveden na některých aktuálních sankčních listech EU nebo USA.

Odstoupením od Smlouvy MBCZ není dotčena povinnost Zákazníka uhradit zákonný úrok z prodlení a též případnou náhradu škody.

**12 Úhrada Smlouvy**

a. Po uzavření Smlouvy budou automaticky vystavované měsíční faktury, každá je splatná do 20 dnů od jejího vystavení. Čerpání plnění ServiceCare Fleet bude možné až po úplném uhrazení každé vystavené faktury. Pokud nebude uvedeno jinak, budou faktury zaslány na Zákazníkův email uvedený ve Smlouvě.
b. Závěrečné vyúčtování
   Pokud bude Smlouva předčasně ukončena nebo převedena musí zákazník zaslat MBCZ aktuální stav počítadla kilometrů k datu žádosti o ukončení nebo převod smlouvy. MBCZ na základě skutečné celkové Ceny Smlouvy a již zaplacených faktur vystaví Závěrečné vyúčtování. Závěrečné vyúčtování bude zasláno zákazníkovi formou závěrečné faktury.

**13 Jiné nároky**

ServiceCare Fleet nejsou nijak dotčeny jiné nároky, než nároky vyplývající z těchto VOP, jako jsou záruční nároky vůči výrobci nebo prodejci vozidla vyplývající ze zákona.

**14 Závěrečná ustanovení**

Jakékoli změny nebo doplňky Smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu, za tu se považuje i emailová komunikace.

Smlouva a VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Nastane-li mezi smluvními stranami spor vzniklý na základě smlouvy či VOP, jsou smluvní strany povinny vynaložit veškeré úsilí k mimosoudnímu vyřešení sporu. Nepodaří-li se vyřešit spor mimosoudně, sjednávají smluvní strany místní příslušnost obecného soudu poskytovatele.